

ACRA

Trattamento 'professionisti/consulenti/volontari' Informativa all'Interessato/a

ACRA (il Titolare del Trattamento) registra i dati relativi a persone fisiche che effettuano prestazioni per conto dell'Associazione a titolo oneroso o volontario in forme diverse da contratti in forma subordinata o di collaborazione coordinata e continuativa.

Categorie e Dati oggetto del Trattamento

Potremmo disporre delle seguenti categorie di dati personali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo di residenza, numero di telefono e indirizzo email. Potremmo disporre anche del suo CV o di referenze a suo tempo inviateci. Se la collaborazione ha comportato una relazione economica disponiamo anche del suo codice fiscale e/o partita iva, dei suoi estremi bancari nonché di informazioni relative ai pagamenti richiesti ed effettuati anche solo a titolo di rimborsi spese.

Disponiamo inoltre di informazioni relative alla natura della collaborazione prestata. Potremmo anche disporre di immagini fotografiche e video che La ritraggono anche in modo riconoscibile ancorché mai associate al suo nome.

Qualora Lei sia stato coperto da una polizza assicurativa specifica (ad esempio nel caso di missioni all'estero) da noi stipulata potremmo aver acquisito anche dati relativi alle Sue condizioni di salute e sui suoi famigliari di riferimento in Italia.

Finalità del Trattamento

Il dato è necessario per la gestione contabile e amministrativa della Fondazione, al fine di reperire velocemente le competenze necessarie per svolgere una attività e potrebbe essere allegato alla candidatura a un progetto, nella risposta a 'call' o nella descrizione di progetti. In questi casi ACRA si riserva di condividere almeno in forma riassuntiva questi dati con la controparte.

Ritenendo di comune interesse mantenere un contatto con il professionista, consulente o volontario anche prima o dopo l'eventuale prestazione, ACRA si riserva di trattare alcuni dati personali anche al fine di inviare all'Interessato informazioni sulla propria attività e inviti a eventi o a effettuare donazioni.

Modalità del Trattamento

I dati sono inseriti nel database CRM del Titolare e possono essere utilizzati anche al fine di condividere con i professionisti/consulenti informazioni sulla attività di ACRA, per inviare newsletter, mail, messaggi SMS o invii postali. Il database terrà traccia di tutti i contatti avvenuti, sia originati da ACRA, sia dagli Interessati.

I dati che più specificatamente riguardano le competenze dei consulenti e le attività da loro svolte possono essere custoditi anche in appositi autonomi archivi sia cartacei sia informatici di ACRA, accessibili solo a persone appositamente incaricate.

I dati relativi a contratti, pagamenti, etc. sono custoditi in un apposito autonomo archivio sia cartaceo sia informatico di ACRA, accessibile solo a persone appositamente incaricate.

ACRA ETS

Via Moncalieri 5 - 20162 Milano, Italia

T +39 02 27000291 - info@acra.it

www.acra.it CF 97020740151

Consenso ai dati attualmente trattati

Il Trattamento è oggetto di una Comunicazione agli Interessati. Non si ritiene necessario ricevere un consenso specifico in quanto il Trattamento dei dati è facilmente desumibile dall'atto stesso di prestare la propria collaborazione. Le collaborazioni iniziate dopo il 25 novembre 2018 prevedono la firma di un apposito modulo di consenso.

Ulteriori Trattamenti

I dati presenti nel CRM non sono condivisi con alcuna persona fisica e giuridica.

I dati relativi alle competenze possono essere condivisi con Enti pubblici e privati, nazionali e internazionali al fine di completare un progetto, una offerta o una candidatura di ACRA.

I dati relativi agli aspetti amministrativi e contabili sono condivisi con i professionisti (Commercialisti, avvocati etc.) che supportano la Fondazione e – seguendo le modalità previste dalla legge – con autorità quali Agenzia delle Entrate, Inps, etc.

Esercizio dei diritti di accesso, modifica, cancellazione

In qualunque momento, attraverso un apposito modulo o nel modo che preferisce, l'Interessato può chiedere al Titolare se dispone di suoi dati personali e quali, di modificarli o di cancellarli in tutto o in parte. Il Titolare eseguirà quanto richiesto nell'arco 30 giorni, se ciò non è impedito da leggi o norme (ad esempio fiscali).

Durata del Trattamento dati

Il Titolare non è in grado di stabilire una durata dei dati inseriti nel CRM. Saranno cancellati qualora l'Interessato ne faccia richiesta. I dati fiscali e contabili saranno trattenuti per 10 anni. I dati che si riferiscono alle collaborazioni saranno trattenuti anche più a lungo.

Rischi per l'Interessato e misure di minimizzazione del rischio

In caso di perdita dei dati il danno per la privacy dell'Interessato sarebbe limitato. In caso di accesso indebito o di diffusione delle informazioni, il danno sarebbe limitato. In ogni caso ACRA ha disposto alcune misure tese alla limitazione del rischio:

- Tutti i PC utilizzati in ACRA sono stati acquistati e configurati. L'accesso internet è garantito da un firewall Linux con filtri sulle connessioni in ingresso e in uscita. L'unico protocollo accettato in ingresso è il protocollo SSH (su porta non standard) per l'amministrazione remota dei server.
- I server collocati in sede non accettano connessioni automatiche, ma solo attraverso verifica di account e password valide. Sistema operativo e dati sono conservati su architetture con doppio disco (Raid 1), il backup è replicato in luoghi diversi e ridondato per numero di dischi.
- I dati sono disponibili agli utenti tramite cartelle condivise (SMB server), ogni cartella è associata ad uno specifico gruppo di lavoro e può essere consultata solo dagli account abilitati.
- A livello server le cartelle condivise sono copiate quotidianamente (script automatici notturni) sui supporti previsti ad accogliere il backup tramite protocollo SSH in connessioni criptate.

ACRA ETS

Via Moncalieri 5 - 20162 Milano, Italia

T +39 02 27000291 - info@acra.it

www.acra.it CF 97020740151

- L'accesso ai backup è consentito solo al personale IT e ai dirigenti accompagnati dal personale IT Sul backup sono anche disponibili le informazioni di lavoro degli utenti che hanno concluso la collaborazione con ACRA per un numero di anni variabile in base alle attività seguite e alla durata dei progetti gestiti.
- I servizi di posta elettronica sono forniti in outsourcing da provider partner di ACRA su macchine dedicate.
- Il provider si appoggia su datacenter presenti in Nord America, Germania e Stati Uniti, al bisogno è in grado di trasferire il mondo ACRA in poche ore da uno stato all'altro in maniera trasparente agli utenti e ai visitatori in modo da garantire sicurezza e continuità del servizio.
- Le newsletter informative sono distribuite tramite tool open source (Acymailing) configurato sul sito istituzionale (<http://www.acra.it>) e anch'esse utilizzano il Cloud Smtip Delivery per consegnare le email.
- Tutti gli utilizzatori di servizi ACRA sono identificati da nome utente e password univoche; tutte le password usate sono alfanumeriche e di lunghezza di almeno 8 caratteri-cifre, non sono riconducibili allo username e rispettano le indicazioni di legge italiana sulla privacy.
- Alcune categorie di dati sono fisicamente custodite presso i server della società Kudu srl, Responsabile del Trattamento, con sede in via Cavour 2 a Lomazzo.
- Il personale di ACRA ha seguito un percorso di formazione ai fini del GDPR

Legittimità e base giuridica del Trattamento dati

Il Trattamento in questione comporta un rischio non probabile e non troppo significativo per la privacy del consulente. Nessun dato sensibile è infatti oggetto del Trattamento. Tuttavia considerando che:

- i dati sono necessari per la miglior esecuzione dei servizi richiesti;
- sono messe in atto procedure di sicurezza che riducono il rischio di accesso indebito o divulgazione dei dati;
- i dati sono custoditi con rigorose misure di sicurezza (procedure, software, hardware) da personale esperto appositamente formato al GDPR;
- il Titolare ha un legittimo interesse nell'organizzare i dati personali al fine di garantire il finanziamento e la necessaria comunicazione ai progetti che mette in atto;
- è stata approntata e messa a disposizione una dettagliata Informativa agli Interessati;
- è possibile in ogni momento esercitare il diritto di accesso, modifica e cancellazione dei dati;

il Titolare ritiene che il Trattamento dati in questione sia legittimo e conforme allo spirito e alla lettera del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali 679/2016 e ritiene di avere la base giuridica per proseguirlo.

Titolare, Responsabile

Titolare del Trattamento è Fondazione ACRA, via Lazzaretto 3, Milano, e-mail: privacy@acra.it.

Responsabile del Trattamento è Kudu srl, via Cavour 2, Lomazzo (CO).

Il Titolare, vista la natura e la scala dei dati trattati non ritiene necessario nominare un Responsabile per la protezione dei dati (DPO).

ACRA ETS

Via Moncalieri 5 - 20162 Milano, Italia

T +39 02 27000291 - info@acra.it

www.acra.it CF 97020740151